

Centro Servizi "Cà Arnaldi" Noventa Vicentina	<b>REGOLE DI COMPORTAMENTO, IGIENE PERSONALE E ASPETTO DEL PERSONALE IN SERVIZIO</b>	Revisione n. 2 Maggio 2024
--	--	-------------------------------

Trovano utilità per dare un'immagine, anche estetica di: disciplina, professionalità e competenza, che possa ulteriormente infondere sicurezza e fiducia all'utenza con cui ci si rapporta; ma anche per proteggere e proteggersi dalle infezioni, prevenendo la loro diffusione.

### La divisa

- Va cambiata spesso e comunque ogni qual volta se ne presenti la necessità.
- Va lavata in struttura
- Va sempre tenuta separata dagli indumenti che si indossano abitualmente per recarsi al lavoro e riposta nell'apposito armadietto.
- Non si devono indossare sotto alla divisa magliette o body eccessivamente visibili.
- Deve essere pulita, non stropicciata, non scucita e di taglia adeguata.

### Calzature

- Le calzature, come la divisa, devono essere spesso lavate e disinfettate.
- Devono essere a norma con il D.Lgs 81/08 che salvaguardia la sicurezza del lavoratore in ambito lavorativo; salvo casi specifici indicati dal medico competente
- Devono essere del colore stabilito dal Centro Servizi e saranno forniti dall'Ente, direttamente o con contribuzione in casi specifici e ben definiti.
- Vanno indossati correttamente (anche con l'apposita cinghietta correttamente posizionata)

### Monili

Braccialetti, anelli, vistosi orecchini o lunghe collane portate fuori dalla divisa, funzionano come trappola per catturare i germi e molti spesso non vengono lavati e disinfettati correttamente, di conseguenza porteranno nelle nostre case potenziali fonti di infezioni; è pertanto non consentito il loro utilizzo.

Particolare attenzione va data all'utilizzo di anelli e braccialetti con sporgenze che potrebbero ledere la cute dell'ospite oltre che rendere difficoltoso l'uso dei guanti; pertanto è consentito indossare solo la fede nuziale.

### Capelli

Vanno portati corti o raccolti, non tanto per un fattore estetico, ma perché loro stessi possono essere veicolo d'infezione o contaminazione.

Durante la somministrazione dei pasti si ricorda l'obbligo di utilizzo corretto della cuffia (tutti i capelli devono essere raccolti dalla cuffia).

## **Cartellino di riconoscimento**

Deve essere sempre indossato, agganciato sul taschino della giacca della divisa in modo tale che possa essere ben visibile. Qualora sulla divisa fosse presente l'etichetta con il nome e cognome del dipendente, il cartellino può non essere indossato.

## **Igiene delle mani**

Sono il veicolo che più frequentemente trasporta germi e solo una particolare attenzione posta all'igiene delle stesse, può portare a dei risultati concreti per la protezione degli utenti e degli stessi operatori.

Come da specifico protocollo operativo presso il Centro Servizi, le mani vanno accuratamente lavate all'inizio di ogni turno di lavoro ed ogni qualvolta che se ne presenti la necessità (es. tra un ospite e l'altro); anche attraverso l'utilizzo dell'apposito gel antisettico pronto all'uso per la disinfezione delle mani.

È non per ultimo importante, avere unghie non eccessivamente lunghe, che altrimenti potrebbero ferire l'ospite durante le pratiche assistenziali e facilitare l'accumulo di sporco sotto il letto ungueale, quindi l'annidamento di germi.

## **Igiene personale**

Va sempre accuratamente garantita e nel massimo rispetto di ospiti, visitatori e colleghi, vanno accuratamente controllate e risolte eventuali problematiche legate ad una significativa alterazione dell'odore prodotto dalla sudorazione.

## **Varie**

Non si deve lasciare il piano dove si presta servizio, a meno che non sia previsto dal piano di lavoro; nel caso se ne avesse la necessità, ad esempio per recarsi in ufficio o in altri servizi, si deve avvisare il responsabile del turno e averne l'autorizzazione, possibilmente questo deve avvenire verso la fine del turno o in orario compatibile con le esigenze del servizio.

Non è consentito al personale in servizio fumare in qualsiasi zona della struttura; è altresì vietato ricevere soldi o altre ricompense materiali da parte di ospiti o familiari degli stessi.

Non è inoltre permesso consumare e portare al di fuori del Centro Servizi, il vitto destinato agli ospiti e portare con sé nei locali di normale frequentazione degli utenti, il telefono cellulare personale.

L'osservanza di tali regole di comportamento, verrà considerata ai fini della valutazione della performance individuale.

Il Direttore  
Dalla Pozza Dott.ssa Maddalena